

# 卫生健康工作交流

(第 99 期)

医疗质量管理与控制工作专刊(第 3 期)

国家卫生健康委办公厅

2024 年 5 月 8 日

---

## 目 录

1. 河南省康复医学质量控制中心

锚定目标 深耕细作 推动河南省康复医学同质化发展

2. 甘肃省临床检验医疗质量控制中心

以提高临床检验质量为核心 持续推动临床检验服务  
同质化发展

3. 福建省心血管病外科医疗质量控制中心

初心如磐担使命 笃行不怠行致远 全面加强心血管病  
外科医疗质量管理

按:按照《卫生健康工作交流医疗质量管理与控制工作专刊》系列安排,本期内容由各地卫生健康行政部门推荐,后续将继续刊发各地质控工作先进经验和典型做法。

## 锚定目标 深耕细作 推动河南省康复医学同质化发展

河南省康复医学质量控制中心(挂靠单位为郑州大学第五附属医院,以下简称“中心”)自2012年成立以来,始终以提升康复医疗质量为落脚点,以不断满足患者需求为源动力,积极响应国家政策导向,锚定质量改进目标和质控指标,十年如一日深耕细作,探索实践新质生产力助力康复医学同质化发展,提升区域康复医疗服务能力。

### 一、完善组织架构,健全质控体系

中心高度重视质控中心专家委员会成员履职能力,根据专家参加质控会议、参与质控工作、日常履职等情况综合考量,对专家委员会进行动态调整,确保充分发挥专家委员会职能和作用。中心积极协助市级、县级卫生健康行政部门,指导市、县两级质控中心建立和开展质控工作,推进“省一市一县”三级质控体系建设。截至2023年底,河南省已成立市级康复医学质控中心13个、县级8个。中心按照“属地管理、分级负责”的原则,向上主动与国家质控中心联系互动、向下深入基层宣贯指导,为质控措施和要求上传下达的有序、有效落实提供支撑。同时,中心充分利用河南省医疗质量管理与控制信息网开展信息联动,将省、市、县三级质控中心

相关信息对外公布,便于质控工作横向、纵向协同开展。

## **二、瞄准质控目标,多维精准施策**

中心围绕高质量发展要求,结合《河南省全面提升医疗质量行动实施方案(2023—2025年)》任务分工,瞄准质控工作改进目标,多维采取措施,积极推进康复医学同质化发展。针对康复医学专业质控工作改进目标“提高住院患者早期康复介入率”,中心参照核心改进策略,结合本省域实际情况、诊疗规范和指南等要求,组织制定《河南省康复医学专业2022年质控工作改进目标“提高住院患者早期康复介入率”工作方案》,通过质控工作会、质控专题培训会、调研指导等形式,在工作实践中积极宣贯《方案》,强化医疗机构落实意识;与省儿科质控中心合作提高脑炎、创伤性脑损伤患儿的早期康复介入率;通过前期对质控工作改进目标、质控指标摸底调研,分析存在问题和薄弱环节,结合《方案》以问题为导向进行指导,现场提出改进建议,促进质量持续改进提升。

## **三、强化能力培训,补齐短板弱项**

中心配合省卫生健康委,根据《关于印发加快推进康复医疗工作发展意见的通知》要求,以《康复胜任能力架构》等为依据,结合河南省康复医学技术专业发展现状和工作实际,在广泛征求意见的基础上,制定《河南省康复医学技术人员分级职责和能力建设标准(试行)》,为康复医学技术人员能力提升提供参考借鉴。通过专委会工作会、质控工作会、质控专题培训会以及调研指导等各种形式,充分细致解读康复医学专业质控指标;培训诊疗规范、指南,夯实基础能力。举办河南省康复医学质量控制培训班和康复专业技能培训班,全省3000余人次完成技能培训,并在实践中将学习融会贯通。

## **四、培养数字意识,推进质控信息化**

中心依托河南省医疗质量管理与控制信息网,建立河南省康复医学质量控制中心网站,推进信息化质控工作。将国家、省级相关政策性文件和有关质控工作方案等在网站上进行发布,为医学专业人员了解和学习政策文件提供便利;并将拟开展工作进行发布,保障相关单位工作开展的同步性。同时,依托“河南省医疗质量控制中心数字化平台”开展康复医学专业医疗质量有关情况调研和质量控制情况监测,进行数据信息收集、分析后将结果和改进建议在网站进行公布,形成数据收集、监测、分析、反馈的闭环。

(河南省康复医学质量控制中心供稿)

## 以提高临床检验质量为核心 持续推动临床检验服务同质化发展

甘肃省临床检验医疗质量控制中心(挂靠单位为甘肃省人民医院,以下简称“中心”)在甘肃省卫生健康委指导下,于2012年正式成立。中心以提高全省检验质量为核心,秉承“以人为本,公正公平,精益求精,科学管理”的方针,充分发挥全省临床检验质量控制“把关人”职责,通过持续开展临床检验室间质量评价、人员培训、PCR实验室技术审核验收、检验结果互认等工作,不断提升甘肃省临床检验服务能力和技术水平,助力甘肃省卫生健康事业高质量发展。

### 一、建立健全组织架构,完善三级质控网络

为进一步推动临床检验质量控制工作落实落地,中心积极推动临床检验质控网络建设。在甘肃省卫生健康委领导和国家临床检验专业医疗质量控制中心指导下,全省14个市州以及兰州新区

均已成立市级临床检验质控中心,全省 75 个县(区)成立县级临床检验质控中心(覆盖率为 87.2%)。为规范临床检验质量管理,中心制定县级临床检验中心入选条件及建设标准,并组建 40 人的质控专家组,计划于 2024 年内完成县级临床检验质控中心全省 86 个县(区)全覆盖,真正搭建起“省—市(州)—县(区)”三级质控网络,逐步推进质量控制与管理工作,推动全省医疗机构临床检验同质化水平。

## 二、推进检验结果互认,减轻人民群众负担

甘肃省卫生健康委高度重视检验质量提升工作,连续 3 年将检查检验结果互认列为年度重点工作。在中心多年推进检验结果同质化基础上,省卫生健康委已将血常规、尿常规,乙肝、丙肝常规检测,常规生化,常规肿瘤标志物,常规细菌培养及药敏鉴定等 7 大项 50 小项确定为互认项目,要求全省所有二级以上医疗机构、中医机构、妇幼保健机构全部实现检查检验结果互认。截至目前,全省已有 247 家医疗机构实现检验结果互认,切实减轻人民群众看病就医负担。

## 三、扩展室间质评范围,提升临床检验质量

在中心的推动下,室间质评覆盖范围不断扩展,全省参加室间质评的医疗机构数从最初的 34 家增加至 420 家。室间质量评价计划 18 项,检验项目数 114 项,涵盖二级以上医院 90% 以上的检验项目。中心每年举办中国糖化血红蛋白一致性、临床检验质量指标、核酸检测、布氏杆菌等项目全省室间质评活动,不断推进临床检验质量提升。肿瘤标志物合格率由 77.8% 上升至 90.0%,甘肃省室间质评项目合格率提升成果在国家卫生健康委办公厅《关于 2020 年度全国三级公立医院绩效考核国家监测分析情况的通报》中得到高度认可。

#### **四、化“劣势”为优势,开展专业知识技术培训**

由于甘肃省地域狭长,非省会城市临床检验人员参加线下学习相对不便。自2016年开始,中心创办“甘肃省临床检验百家讲坛”线上公益培训,组织省内、外专家进行线上授课,让基层临床检验人员打破地域限制、与知名专家“面对面”学习。截至目前,已举办讲坛350期,共培训全省、周边省份以及全国临床检验人员约85万人次。此外,中心利用此平台举办国家级和省级继续教育项目培训班,在提升全省临床检验人员的业务水平的同时,与全国临床检验同仁共同研讨、交流,推动甘肃省临床检验医疗质量控制行稳致远。

(甘肃省临床检验质控中心供稿)

## **初心如磐担使命 笃行不怠行致远 全面加强心血管病外科医疗质量管理**

福建省心血管病外科医疗质量控制中心(挂靠单位为福建医科大学附属协和医院,以下简称“中心”)自2021年成立以来,在省卫健委的领导下,从完善质控体系、培养质控队伍、开展质控评价、加强质控交流等方面着手,认真履行省级质控中心工作职责,不断提高全省心血管病外科医疗质量管理水平。

### **一、立足实际,完善质控体系建设**

中心在省卫健委的领导和国家心血管系统疾病质控中心的指导下,以内部建设和外部“织网”为切入点,不断完善质控体系建设。在内部组织建设上,组建中心办公室和专家委员会,中心办公室内设行政管理、质控标准管理、信息技术等工作组,并配备有3

名专(兼)职人员。专家委员会下设外科治疗、体外麻醉、专科重症等专业组,并在外科治疗组内按病种成立先天性心脏病、瓣膜病、冠心病、心力衰竭、大血管疾病等亚专业组,构建起覆盖心血疾病外科治疗全流程、全周期的质控体系。在外部“织网”上,充分考虑省内不同地域心血疾病专科建设基础,因地制宜推进市县级质控中心建设,在中心推动下全省目前已建成心血管系统疾病相关专业市级质控中心 14 个,县级质控中心 38 个。

## 二、多措并举,促进医疗质量提升

中心根据国家卫生健康委每年度发布的十大医疗质量安全改进目标和各专业质控工作改进目标,结合本省实际,围绕“冠状动脉旁路移植术”和“二尖瓣手术”的关键过程指标,提出 3 条本省本专业质控工作改进目标、改进策略和目标值,指导全省实施相关技术临床应用的医疗机构开展质量改进活动,不断提高相关技术质量和安全水平。中心着力强化人员质控培训,充分发挥质控中心专家力量,根据国内外诊疗规范,结合省内居民心血疾病特点,制定符合本省的专业诊疗规范,并通过举办学习班、专题会议等方式组织开展宣贯培训。定期组织召开全省心血病外科质控工作会议,深入地市开展 10 余场质控专题培训会议,进行质控相关政策宣贯、工作部署和经验交流,累计培训学员近 500 名,由点及面,不断提高全省心血病外科从业人员质量安全意识 and 水平。通过组织制定质控评价细则,明确各病种/技术在硬件设施、围手术期管理、随访管理等方面的质控工作要点,为全省质控工作提供指引,每年度通过查阅资料、实地调研、现场访谈等形式进行指导评价,反馈问题清单并指导整改提升。同时,中心还依托国家心血病质控信息平台、省卫生健康委医院评审平台等,对心血病外科诊疗的相关质控数据进行收集、整理、分析、评价,提出质控工作改

进建议,撰写年度专业质控报告。中心着力强化质控合作交流,通过加强与省心血管病内科、心血管介入、器官移植等专业质控中心的交流合作,加强对冠心病、心力衰竭等重大疾病和心脏移植等关键技术的全流程质控管理,形成质控工作合力。

### **三、服务基层,提高专科服务能力**

中心坚持服务基层工作导向,加强同省胸痛中心联盟等组织的交流合作,积极推进胸痛中心建设及配套救治政策落地,率先在国内推动乡村诊所胸痛救治点的“溶栓—转运”工作,大幅缩短急性心肌梗死的救治时间,现已建成“省—市—县—乡”全省域覆盖的急性胸痛救治网络,有效提高五大危急重胸痛患者的救治效率和成功率。同时,与省新生儿先天性心脏病筛查项目管理办公室合作,每年面向全省各地市举办数十场新生儿先心病筛查业务培训 and 科普讲座,深入地市开展新生儿先天性心脏病筛查指导,不断提升省内先天性心脏病“早发现、早诊断、早治疗”水平。

(福建省心血管病外科医疗质量控制中心供稿)

---

请将领导同志的批示反馈办公厅政务信息处(传真:010—68792704)

---

分送:委领导。

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团卫生健康委,委机关各司局,委直属和联系单位。

---